

12:00



dokuteam-x – mehr als ein „Copyshop“

FACHMARKT - COPY SHOP – Dienstleister für Multifunktionsdrucker in Ramin auf Rügen

Schon von Weitem sind sie zusehen, die drei weißen „Dokuteam“ Fahnen direkt an der Hauptstraße. Sie laden zu einem Zwischenstopp auf dem Parkplatz vor dem Geschäft ein. Es bietet sich einfach an, auf dem Weg von und nach Stralsund hier anzuhalten. Also habe auch ich mein Fahrzeug auf dem Parkplatz abgestellt, denn ich wollte dort schon lange einmal nach Zubehör für meinen Drucker Ausschau halten.

Der Fachmarkt in Ramin ist in seiner Funktionalität als Copy- und Printshop einzigartig auf der Insel Rügen. Dort sind Tinten, Toner und weiteres Zubehör, sowie Verbrauchsmaterial für Drucker und Kopierer erhältlich. Für Privatkunden, aber auch für versierte Geschäftskunden gibt es eine ansehnliche Ausstellung von Multifunktionsgeräten der Marke Brother.

Spannend ist die Preisgestaltung des Geschäftes. Die Multifunktionsdrucker brauchen einen Preisvergleich mit den Internetanbietern in keiner Weise zu scheuen - im Gegenteil! Ich fragte einfach mal nach, wie das funktionieren kann. Die Antwort von den Dokuteam-Mitarbeitern erstaunte mich: „Durch den günstigen



Der Fachmarkt in Ramin ist in seiner Funktionalität als Copy- und Printshop einzigartig auf der Insel Rügen.

Foto: DOKUTEAM

Ankauf von Aktionspaketen für Fachhändler ist es tatsächlich möglich, mit den Internetanbietern preislich mithalten.“ Als Kunde genieße ich darüber hinaus hier die Vorteile der Beratung und kann die Geräte in Augenschein nehmen. Dazu kommt, dass die Techniker des Hauses auch Garantiarbeiten und Hersteller-Supportleistungen abwickeln und mir das Gerät gegen einen kleinen Aufpreis sogar in meinem Büro installieren würden. Schade, dass ich schon einen Drucker habe. Aber in puncto Zubehör konnte ich richtig günstig Tintenpatronen für mein

Gerät erwerben. Aufgefalten ist mir auch eine Ansammlung von größeren Xerox-Multifunktionsdruckern, die Papiere bis DIN A3 verarbeiten. Das sind sogenannte „Rückläufer“. Sie kamen im Top-Zustand aus



alten Mietverträgen zurück, wurden technisch geprüft und in Ordnung gebracht. Sie werden nicht „verschrotet“ sondern können nun zu besonders günstigen Konditionen weiterarbeiten. Eine gute Idee vom dokuteam in Ramin und auch ein guter

Beitrag für die Umwelt, denn so werden Ressourcen nicht vergeudet.

Ja, dann ist da noch das Thema „Digitalisierung“. Kennen Sie ein „papierloses Büro“? Die Leute vom dokuteam nicht, denn in ihrem Arbeitsumfeld ist Papier allgegenwärtig. Aber es tut sich etwas, so war es von den Technikern zu hören! Die Digitalisierung bietet viele neue Möglichkeiten. Durch regelmäßig stattfindende Workshops werden Anregungen und praktische Tipps, wie Sie Ihre Geschäftsabläufe im Büro durch Digitalisierung verbessern können, vermittelt. „Digitalisierung bedeu-

tet eine Umstellung auf neue Arbeitsweisen, aber nicht zwangsläufig den Verzicht auf bewährte Erfahrungen. Digitalisierung in der Dokumentenverarbeitung verstehen wir als schrittweisen Prozess, bei dem alle Anwender mitgenommen werden müssen.“, so Holger Behndt, der in Greifswald diese Kunden-Workshops zusammen mit dem Greifswalder Mitarbeitern des dokuteams durchführt. Das war ein spannender Aufenthalt in Ramin mit vielen interessanten Informationen. Den Stoff für eine weitere Geschichte würde auch durchaus das Softwareangebot der Firma liefern. Mit dieser Lösung kann z.B. das Scannen von Papierpost automatisiert werden - also Digitalisierung zum Anfassen. Läuft sogar unter anderem in der Stadtverwaltung Greifswald. Aber für weitere Informationen fragen Sie lieber selbst nach:

Kontakt Daten

Behndt & Herud GmbH
dokuteam-x
Hauptstraße 32
18573 Ramin
Telefon 038306/6290
www.dokuteam-x.de
info@dokuteam-x.de