

24 Stunden auf der Insel Rügen . . .



16:00 Uhr

„Dokuteam“ jetzt in Hochform

Nach dem Ende der Straßenbauarbeiten in Ramin ist der Copy-Shop wieder erreichbar

Ramin. Gerade befahren in Ramin zwei Fahrzeuge den Parkplatz mit den drei weißen „Dokuteam“-Fahnen. Im Geschäft selbst läuft gerade eine angeregte Diskussion.

Ein Kunde hat seinen Brother-Drucker zur Reparatur gebracht und hofft auf eine schnelle Lösung. In seinem Büro geht nichts mehr ohne dieses Gerät. Die Unterhaltung wird lauter. Annett Tiebe vom „Dokuteam“ Ramin kennt das. Kunden fordern nicht nur fachkundige, sondern zunehmend auch schnelle Dienstleistungen ein. Sie hat in den über 18 Jahren in der Firma viele Tricks kennengelernt, aber dieser Fehlercode ist neu und nicht sofort zu beseitigen.

Wieder fährt ein Auto auf den Parkplatz. Diesmal ist es einer von vier Service-Wagen der Firma Behrndt und Herud GmbH. Techniker Tobias Eckfeld kommt wie gerufen. Schnell ist der Fehler vom Profi analysiert. Ein Gang in die Werkstatt und ein Ersatzteil ist gefunden. Nun noch eine kurze Beratung zu den Verbrauchsmaterialien für das



Der Fachmarkt in Ramin ist in seiner Funktionalität als Copy- und Printshop einzigartig auf der Insel Rügen.

FOTO: DOKUTEAM

Gerät und schon verlässt ein beruhigter und zufriedener Kunde kurze Zeit später den Copy-Shop in der Ramin Hauptstraße 32.

Höchste Zeit, denn die nächsten Kunden formulieren ihre Wünsche: „Bitte zehn Großformatplakate drucken und diese Bauzeichnungen einscannen“. „Natürlich, gern“, antwortet Mitarbeiterin Annett Tiebe und ruft ihren Kollegen Steffen Lorenz

aus der Werkstatt dazu. Zusammen läuft es einfach besser – gerade wenn es eilig ist. Schnell erhalten die Kunden ihre Ausdrücke und Scans und staunen, dass Sie alles gleich mitnehmen können.

Vor 27 Jahren, als die Firmengeschichte ihren Anfang nahm, ahnte noch keiner der beiden Existenzgründer Holger Behrndt und Carsten Herud, wie lange sich das Unternehmen am Markt behaupten wird. „Wir gehen immer mit der technischen Entwicklung, nehmen Trends auf und passen uns an“, ist von der Geschäftsführung zu hören.

Holger Behrndt und Carsten Herud betreiben neben dem Copy-Shop in Ramin

seit mehreren Jahren erfolgreich mitten in der Universitätsstadt Greifswald, unweit des Theaters gelegen, einen weiteren Fachmarkt „auf dem Festland“. Mittlerweile ist auch dieser zu einem zentralen Anlaufpunkt für zahlreiche Kunden geworden. Holger Behrndt deutet in diesem Zusammenhang auf eine Besonderheit hin: „Im Seminarraum unseres Greifswalder Geschäftshauses führen wir Workshops und Kundenveranstaltungen durch und informieren über aktuelle technische Entwicklungen.“

„Unsere interessante und abwechslungsreiche Arbeit geht nun mit voller Kraft nach dem Ende der Straßenbau-

maßnahmen weiter“, freuen sich die Mitarbeiter vom Ramin „Dokuteam“. Im Copy-Shop auf Rügen können Dokumente von A4 bis A0-Format gedruckt und kopiert werden. Die Firma Behrndt und Herud übernimmt gern den Reparatur-Service für Brother-Drucker – auch im Falle von Garantieabwicklungen.

Wo liegt das Geheimnis dieser langfristigen und überaus stetigen Entwicklung des Unternehmens? Finden Sie es heraus! Besuchen Sie einfach in die „Dokuteam“-Fachmärkte. *chn/hb*



Annett Tiebe, Carsten Herud und Steffen Lorenz sind die Ansprechpartner in Ramin.

FOTO: NIEMANN

dokuteam-x

Kontaktdaten

Behrndt & Herud GmbH
dokuteam-x
Hauptstraße 32
18573 Ramin
☎ 03 83 06/62 90
www.dokuteam-x.de
info@dokuteam-x.de

...und das passiert bei Ihrer OSTSEE-ZEITUNG!