

Behrnt & Herud GmbH

Optimierungspotentiale beim Dokumentenmanagement bleiben ungenutzt

Das Dokumentenmanagement nimmt zunehmend eine Schlüsselfunktion bei der Gestaltung von Produktivität und Leistungsfähigkeit im Büro ein. Hierbei ist nicht unbedingt das vielbeschworene „Papierlose Büro“ gemeint. Dies wird seit nahezu 30 Jahren proklamiert und wurde bisher zu oft durch die Praxis widerlegt. Somit spricht die Fachwelt nun gern vom „Papiereffizienten Büro“.

In der aktuellen IDC*-Studie: „Print und Document Management in Deutschland 2014“ werden Barrieren zwischen IT und Fachbereichen als Bremse für die Optimierung dokumentenintensiver Geschäftsprozesse genannt. Diese Barrieren befinden sich allerdings eher im organisatorischen als im technischen Bereich. „Diese Feststellung kann ich im Rahmen meiner jahrelangen Tätigkeit als Berater nur bestätigen. Zwar ist Vieles technisch möglich aber nur durch den Besitz der neuen Hard- und Software allein wird nicht alles automatisch besser. Dazu bedarf es mehr“, so Holger Behrnt, Geschäftsführer der Behrnt & Herud GmbH.

Im Vergleich zur Studie von 2012 haben sich allerdings die Prioritäten verändert. Nach wie vor wollen IT-Entscheider die direkten Kosten wie z.B. Hardware, Verbrauchsmaterial, Papier und Supportkosten senken. Allerdings ist sowohl bei den IT-Entscheidern als auch in den Anwender- bzw. Fachbereichen die Optimierung dokumentenintensiver Prozesse auf der Prioritätenliste nach oben gerückt. In erster Linie erwarten die Befragten schnelle Arbeitsabläufe (41%). In die gleiche Richtung zielt die Anforderung Dokumente und Informationen schneller wiederzufinden (39%). In Hinblick auf die immer größer werdende Informationsflut ist dies eines der wichtigsten Ziele. Weitere Ziele beziehen sich auf Zuverlässigkeit (Support, Ausfallsi-

cherheit) und Kosteneinsparung vor allem beim Drucken von Papierdokumenten.

„Die Optimierung dokumentenbasierender Prozesse ist langwierig. Hierbei müssen zahlreiche nicht-technische Hürden überwunden werden, deren Komplexität unterschätzt wurde“, erklärt IDC-Analyst und Projektleiter Matthias Kraus.

Die Behrnt & Herud GmbH beschäftigt sich schon seit Jahren mit der schrittweisen Verschiebung des Dokumentenmixes hin zu den digitalen Dokumenten. Hier gibt es immer mehr interessante Entwicklungen. Die zahlreichen technischen Möglichkeiten der verschiedenen Hersteller werden jedoch zunehmend unübersichtlicher und machen die Beschaffung von Hard- und Software hinsichtlich der Preisvergleiche immer schwieriger. Wer will schon Äpfel mit Birnen vergleichen? Um in diesem Bild zu bleiben: Dem Interessenten im Bereich Dokumentenmanagement kann es auf Grund der Komplexität sehr schnell passieren, dass er tatsächlich Äpfel mit Birnen vergleicht, obwohl für ihn eigentlich besser Tomaten geeignet wären.

Um hier einen zielführenden Weg einzuschlagen, ist zunächst eine professionelle Analyse der Prozesse notwendig. Danach sollte eine Anpassung und Konsolidierung der Prozesse auf organisatorischer Ebene erfolgen. Einfach gesagt, der Anwender sollte ausgehend von seiner

bisherigen Arbeitsweise zunächst wissen, was er in Zukunft will. Die IDC-Analysten empfehlen hier den Einsatz externer Experten mit branchenspezifischen Know-how und einer entsprechenden Methodik.

In dieser Beziehung wird sich die Behrnt & Herud GmbH zunehmend zu einem kompetenten Ansprechpartner entwickeln. „Schon seit Jahren besitzen wir das IT-Know-how um Scan-Prozesse zu automatisieren, Dokumente schnell wiederzufinden und verschiedenste Lösungen in Netzwerke zu integrieren und wir lernen täglich dazu. Unsere Multifunktionsgeräte sind intelligente Kommunikationsplattformen geworden, die in alle Richtungen arbeiten. Wir sind bestens vernetzt und arbeiten mit verschiedenen überregionalen Systemhäusern für DMS, Accounting, MPS und Scanprozesslösungen zusammen. Darüber hinaus entwickeln wir eine eigene Managed-Print-Services-Lösung (MPS) zur automatisierten Verwaltung von Zählerständen und Bestellung von Verbrauchsmaterialien, die gänzlich ohne Fremdserver im Internet auskommt. Diese Lösung ist schon seit einigen Monaten u.a. bei den Stadtwerken Greifswald erfolgreich im Einsatz. Hier kam es von Anfang an darauf an, den von den meisten Multifunktionsgeräte-Produzenten angebotenen Abfluss von Verbrauchs- und Bestelldaten an einen Web-Server außerhalb von Deutschland nicht zuzulassen.“

Bereits jetzt bieten wir unseren Kunden Workshops und Analyse-Konsultationen an, um den in der IDC-Analyse gemachten Erkenntnissen gerecht zu werden.

Anfang November veranstalten wir in Greifswald die „Dokutime 2014“, ein jährliches Forum für effizientes Dokumentenmanagement. In Zusammenarbeit mit verschiedenen Lieferanten, Systemhäusern und regionalen Bildungseinrichtungen wie z.B. der Fachhochschule Stralsund und der Wirtschaftsakademie Nord wird es hier einen regen Informations- und Erfahrungsaustausch geben.“

Über das gesamte Leistungsspektrum informieren Sie sich am besten über die regelmäßig aktualisierte Webseite: www.dokuteam-x.de

Neben der schrittweisen Begleitung in Richtung digitales Dokumentenmanagement bietet die Behrnt & Herud GmbH Ihnen nach wie vor die bewährten konventionellen Geräte wie Kopierer-Drucker-Scanner und das entsprechende Verbrauchsmaterial, den Vor-Ort-Service sowie Miete und Finanzierung an. „dokuteam-x“ – hier finden Sie die für Sie passende Lösung zur Verarbeitung Ihrer Dokumente. Egal wo Sie einsteigen, die Lösungen wachsen mit Ihren Anforderungen.

Behrnt & Herud GmbH
Greifswald

www.holger-behrnt.de

* International Data Corporation (IDC) ist ein international tätiges Marktforschungs- und Beratungsunternehmen auf dem Gebiet der Informationstechnologie und der Telekommunikation mit Niederlassungen in über 110 Ländern. www.idc.de



Die Behrnt & Herud GmbH ist ein marktführender regionaler Dokumentenverarbeitungs- und Multifunktionsysteme-Spezialist.

Dienstleistungen in Fachmärkten:

- Beratung, Vertrieb und Support von Multifunktionsgeräten mit umfangreicher Geräteausstellung
- Plotten und Farbscannen bis DIN A0 und alle Leistungen moderner Print & Copy-Shops
- Scannen von Papierdokumenten bis hin zur kompletten Ordnerdigitalisierung
- Verkauf von Verbrauchsmaterial, Tinten, Toner

Dienstleistungen vor Ort bei unseren Kunden:

- Beratung zur Dokumentenverarbeitung mit Druckern, Scannern und Multifunktionsgeräten
- Verkauf der Produkte und Lösungen sowie kompetenter Service mit eigenen IT-Systemtechnikern
- Gewährung von günstigen herstellernahen Projektkonditionen
- Beratung im Bereich Dokumentenmanagement

Behrnt & Herud GmbH

Greifswald
Anklamer Str. 98
03834 500113

Ramin
Hauptstr. 32
038306 6290



www.dokuteam-x.de

>> x-mal bessere Dokumentenverarbeitung <<